

Política de protección de datos

Desde GROHE apreciamos tu interés en nuestra compañía y nuestros productos. Nos tomamos muy en serio la protección de tu privacidad al usar nuestras páginas web. A continuación nos complace informarte sobre la recopilación de datos anónimos y personales.

En el [pie de esta página](#), se nombra a la persona responsable del procesamiento de datos personales en el marco de este sitio web de acuerdo con las regulaciones del Reglamento General de Protección de Datos de Europa (GDPR).

Puede contactar con el responsable de protección de datos de la empresa en [DataProtection\(a\)Grohe.com](mailto:DataProtection(a)Grohe.com).

Con esta declaración de privacidad te informamos sobre el alcance del tratamiento de tus datos personales (en adelante sólo "datos").

Como parte de la operativa de página web, procesamos datos. El procesamiento de los datos también incluye la divulgación por transmisión.

La Comisión de la UE, al amparo de la privacidad UE-EEUU, tiene un acuerdo de conveniencia para las transferencias de datos a los Estados Unidos. En éste, la Comisión ha certificado que las garantías para la transmisión de datos a los Estados Unidos en relación al acuerdo de privacidad UE-EE.UU. cumple con las normas de protección de datos de la UE. En lo que respecta a la transmisión de datos a los EE.UU., hemos identificado la participación de nuestros proveedores de servicios en el acuerdo de privacidad UE-EE.UU.

La información, los objetivos de procesamiento, las bases legales, los destinatarios y las transferencias a países no pertenecientes al EEE en cuestión, se enumeran en la siguiente lista:

a) Archivo de registro

Registramos tu visita a nuestras páginas web. Se procesan los siguientes datos: Nombre de la página web visitada, fecha y hora de la visita, diferencia horaria con la hora de Greenwich, estado de acceso, cantidad de datos transferidos, tipo y versión de navegador, el sistema operativo que utilizas, la URL de referencia (página web visitada anteriormente), tu dirección IP y el proveedor solicitante. Esto es necesario para garantizar la seguridad de la página web. Procesamos los datos en base a nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Art. 6 párrafo. 1 f) GDPR. El archivo de registro se eliminará después de siete días, a menos que sea necesario para aclarar o demostrar infracciones concretas que se hayan conocido dentro del período de retención.

b) Almacenamiento

El servidor almacenará todos los datos que se procesen en relación con el funcionamiento de esta página web. Esto es necesario para permitir el funcionamiento del sitio web. Procesamos los datos en base de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Art. 6 párrafo. 1 f) DSGVO. Para

proporcionar nuestra presencia en internet, utilizamos los servicios de los proveedores del servicio web a los que proporcionamos los datos anteriores.

c) Contacto

Si te pones en contacto con nosotros, tus datos (nombre, datos de contacto, si los ha proporcionado) y tu mensaje serán procesados únicamente con el fin de gestionar y tramitar su solicitud. Estos datos son procesados por nosotros en base al Art. 6 párrafo. 1 b) GDPR o el Art. 6, párrafo 1 b) del artículo 6. 1 f) GDPR para la tramitación de su solicitud.

d) Newsletter

Con el fin de proporcionarte regularmente información personalizada sobre nuestra empresa y nuestra gama de servicios y productos, ofrecemos el envío de una newsletter de noticias. Al registrarte en la newsletter, procesamos los datos introducidos por ti (nombre, dirección de correo electrónico, tu información en los campos "tú eres" y "estoy interesado en").

Al hacerlo, recibimos tu consentimiento de la siguiente manera:

"Me gustaría recibir las newsletter de Grohe que se adapta personalmente a mí y a mis intereses. Puedo revocar mi consentimiento en cualquier momento utilizando el enlace de cancelar inscripción de la newsletter. "

La transmisión de la newsletter por medio de la inscripción tiene lugar sobre la base de tu consentimiento de conformidad con el **Art. 6. 1 a) GDPR**.

La inscripción para recibir la newsletter se realiza en el llamado procedimiento de doble inscripción. Para evitar abusos, te enviaremos un e-mail después de tu registro, pidiéndote que confirme tu inscripción. Para probar el proceso de registro según los requisitos legales, tu solicitud será registrada. Se trata del almacenamiento del registro y del tiempo de confirmación y de tu dirección IP. Para el envío de la newsletter, utilizamos proveedores de servicios a los que proporcionamos los datos anteriores.

e) Cuenta de cliente

Al abrir una cuenta de cliente, das tu consentimiento para que se almacenen tus datos (nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos bancarios) así como tus datos de uso (nombre de usuario, contraseña). Esto nos permite identificarte como cliente y te da la posibilidad de gestionar tus pedidos. Recibimos tu consentimiento de la siguiente manera:

"Quiero crear una cuenta de cliente. Por favor, guarda mis datos para este fin. Puedo revocar mi consentimiento en cualquier momento por correo electrónico a "smart.de (a) grohe.com".

Tus datos serán procesados sobre la base de tu consentimiento de acuerdo con el artículo. 6 párrafo. 1 a) GDPR.

f) Proceso de compra

Procesamos los datos de tu pedido para procesar el contrato de compra. El procesamiento de los datos se lleva a cabo de conformidad con el Art. 6 párrafo. 1 b) GDPR.

Transmitimos tus datos de dirección a la empresa encargada de la entrega. Si es necesario para procesar la compra, también proporcionaremos tu dirección de correo electrónico o número de teléfono para coordinar una fecha de entrega (Avis) a la empresa encargada de la entrega.

Transmitiremos los datos de tu transacción (nombre, fecha del pedido, forma de pago, fecha de envío y/o recepción, importe y beneficiario, si procede datos bancarios o de la tarjeta de crédito) al proveedor de servicios de pago responsable de procesar el pago.

g) Análisis de la página web y marketing

Para permitir el uso de ciertas funciones, utilizamos las llamadas "cookies". Se trata de paquetes de datos breves que se almacenan en tu dispositivo y se intercambian con otros proveedores. Algunas de las cookies que utilizamos se borran inmediatamente después de cerrar el navegador (las llamadas cookies de sesión). Otras cookies permanecen en tu dispositivo y permiten que tu navegador sea reconocido la próxima vez que lo visites (cookies persistentes).

Puedes eliminar todas las cookies almacenadas en tu dispositivo y configurar los navegadores comunes para evitar el almacenamiento de cookies. En ese caso, es posible que tengas que reajustar algunas configuraciones cada vez que visites esta páginas web y aceptar el impacto de algunas características.

Utilizamos cookies en relación con las siguientes funcionalidades:

aa) Google Analytics

Usamos Google Analytics un servicio de Google LLC 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043 USA. Google utiliza ciertas cookies. La información que genera la cookie sobre tu uso de esta página web (incluyendo tu dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en los servidores de Estados Unidos. Utilizamos la información almacenada para evaluar tu uso del sitio web, para recopilar informes sobre la actividad de la página web, para los operadores del mismo, y para proporcionar otros servicios relacionados con la página web. Debido a nuestro interés predominante, procesamos los datos así obtenidos para la comercialización óptima de nuestra oferta online según el Art.6 párrafo. 1 f) DSGVO. Google nunca asociará tu dirección IP con otros datos de Google.

Por favor, ten en cuenta que esta página web utiliza Google Analytics con la extensión "anonymizelp ()". Esto bloquea las direcciones IP antes de transmitir las a un servidor en los Estados Unidos. De este modo, se excluye por lo general una referencia personal directa en relación con los datos almacenados. Sólo en casos excepcionales se envía la dirección IP completa a un servidor en los Estados Unidos y se acorta allí.

Puedes optar por no participar en la recopilación de datos en cualquier momento eligiendo la inhabilitación de Google Analytics en cualquier momento

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Tenga en cuenta también las indicaciones sobre el uso de los datos de Google en la Red de Socios de Google en:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/>

www.google.de/privacy_ads.html

Google está certificado bajo:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Para más información sobre la privacidad, por favor visita:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en>

bb) NewRelic

En nuestra página web usamos el software NewRelic. Esto permite un análisis del uso de nuestra página web. La información almacenada por la cookie sobre tu uso de esta página web (incluyendo tu dirección IP) será transmitida a un servidor de NewRelic situado en los Estados Unidos. Procesamos los datos según nuestro interés enfocado a la comercialización óptima de nuestra oferta de internet de acuerdo con el Art.6 párrafo. 1 f) DSGVO.

NewRelic utilizará la información almacenada para evaluar tu uso de la página web, para recopilar informes sobre la actividad del sitio web para los operadores del mismo, y para proporcionar otros servicios relacionados con la actividad de la página web y el uso de Internet.

NewRelic está certificada bajo:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNPiAAO&status=Active>

Puedes encontrar más información sobre la protección de datos en:

<https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>

cc) Política de privacidad para revisiones de productos (Bazaarvoice)

Cuando envías una valoración de un producto, recopilamos tu información personal identificable en un formulario. Estos son: "nombre de usuario", dirección IP, dirección de correo electrónico, así como una calificación que se te asigna, y cualquier información adicional proporcionada voluntariamente. Los datos proporcionados serán procesados para el uso de la evaluación del producto y se mostrarán en un sitio web de GROHE.

Al hacerlo, obtenemos el siguiente consentimiento:

"Acepto que GROHE y sus proveedores de servicios puedan utilizar mi dirección de correo electrónico para ponerse en contacto conmigo como parte de la evaluación de un producto para cuestiones administrativas o para recibir información sobre productos clasificados o similares. Puedo retirar mi

consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro mediante un mensaje a GROHE. "

La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación. En caso de una cancelación, borraremos tus datos así como tu(s) valoración(es) de producto(s) de acuerdo con las normas legales.

Trabajamos con Bazaarvoice para ofrecer a los clientes opciones de valoración de nuestros productos. Bazaarvoice utiliza cookies para procesar la información de los consumidores y supervisar el comportamiento de los usuarios en varios sitios web.

Tu valoración del producto será procesada por Bazaarvoice Inc, 3900 N. Capital of Texas Highway, Suite 300, Austin, Texas 78746, USA. La transferencia de datos a los EE.UU. puede realizarse de acuerdo con lo establecido en el Art. 45 del Reglamento General de Protección de Datos si la Comisión de la UE decide en un acto de aplicación, que los EE.UU. tienen un nivel adecuado de protección de datos. El 12 de julio de 2016, la Comisión de la UE determinó que EE.UU. garantiza un nivel adecuado de protección de datos debido al Acuerdo de Privacidad UE-EE.UU. Bazaarvoice Inc. ha entrado en el Acuerdo de Privacidad UE-EEUU:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzSfAAK&status=Active>

Puedes encontrar más información sobre la protección de datos en:

<https://www.bazaarvoice.com/legal/privacy-policy/>.

h) Uso de Google ReCAPTCHA

Para proteger la sección de comentarios y los formularios de entrada de nuestras páginas web contra el spam y el abuso, utilizamos el servicio externo reCAPTCHA. Este es un servicio proporcionado por Google Inc, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043 EE.UU. (en adelante Google). reCAPTCHA permite diferenciar entre las entradas de origen humano y aquellas que son objeto de software automatizado (también llamado bots). Al utilizar el servicio, se transmitirán los los siguientes datos a los servidores de Google de los EE.UU:

- URL de referencia
- Dirección IP del usuario
- El comportamiento de entrada del usuario, así como los movimientos del mouse en el área de las casillas de verificación "reCAPTCHA"
- Cuenta de Google: Si el usuario accede a su cuenta de Google al mismo tiempo, ésta será reconocida y asignada
- Información sobre el navegador utilizado, tamaño del navegador, resolución del navegador, plug-ins del navegador, configuración del idioma, fecha, etc
- Mouse y toques táctiles dentro de la página
- Guiones e instrucciones de presentación de la página web
- Cookies

El procesamiento se basa en nuestro interés legítimo fundamentado en la seguridad de nuestra página web, de acuerdo con el artículo. 6 párrafo. 1 f) de la RPI.

Google está certificado bajo:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Para más información sobre la privacidad, por favor visita:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en>

i) Integración del contenido externo

Utilizamos contenido dinámico externo para optimizar la presentación y la vista de nuestra página web. Cuando se visita la página web, se realiza automáticamente una solicitud a través de la API al servidor del proveedor de contenidos correspondiente, en la que se transmiten determinados datos de registro (por ejemplo, la dirección IP de los usuarios). El contenido dinámico se transmite entonces a nuestra página web y se muestra allí.

Utilizamos contenidos externos en relación con las siguientes funcionalidades:

aa) Google Maps

Utilizamos el servicio de mapas de Google "Google Maps" en nuestra página web para proporcionarte un mapa interactivo. Cuando se muestra el mapa, los datos, incluyendo tu dirección IP y tu ubicación, se transmiten a los servidores de Google en los Estados Unidos y se almacenan allí. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo predominante en una comercialización óptima de nuestra oferta de acuerdo con el Arte. 6 párrafo. 1 f) de la DSGVO.

Google está certificado bajo:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Para más información sobre la privacidad, por favor visita:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en>

bb) "Visitor Tracker" de Facebook

El "Visitor Tracker" es un servicio de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU., o si se encuentra en la UE, Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. Esto nos permite determinar los grupos objetivo para la publicidad en Facebook, los llamados "Anuncios de Facebook", basados en las visitas a las páginas web y el comportamiento de navegación a nivel local. También usamos este servicio para medir la efectividad de las medidas de marketing online. Esto nos permite rastrear las acciones de los usuarios después de que hayan visto y/o hecho clic en un anuncio de Facebook y luego han hecho un pedido.

Cuando se abre la página web, este servicio se incorpora directamente en Facebook y puede almacenar una cookie en tu dispositivo. Si posteriormente te conectas a Facebook o ya estás conectado a Facebook, tu visita a la página web será anotada en tu perfil. Los datos de usuario

recogidos son anónimos para nosotros y, por lo tanto, no nos permiten llegar a conclusiones sobre la identidad del usuario. Sin embargo, estos datos son almacenados y procesados por Facebook, de modo que es posible llegar a una conclusión sobre el respectivo perfil de usuario. El procesamiento de datos por Facebook se realiza de acuerdo con la política de uso de datos de Facebook. Si no eres miembro de Facebook, no te verás afectado por este procesamiento de datos.

Sólo guardamos los datos personales durante el tiempo necesario para los fines para los que se procesan o si tu consentimiento ha sido revocado. En lo que respecta a los requisitos legales de almacenamiento, el período de almacenamiento de determinados datos puede ser de hasta 10 años, independientemente de los fines del procesamiento.

a) Información

Si lo solicitas, recibirás en cualquier momento y de forma completamente gratuita, información sobre todos los datos personales que hemos almacenado sobre ti.

Para tu propia protección, nos reservamos el derecho de obtener más información, previa solicitud, para confirmar tu identidad con el fin de evitar que personas no autorizadas tengan acceso a los datos personales que nos comprometemos a proteger. Si la identificación no es posible, nos reservamos el derecho de negarnos a procesar la solicitud.

b) Corrección, anulación, limitación de la tramitación (bloqueo), oposición

Si tu no das tu consentimiento para el almacenamiento de tus datos personales o si éstos han pasado a ser incorrectos, procederemos, según las instrucciones pertinentes, a la eliminación o el bloqueo de tus datos o haremos las correcciones necesarias (en la medida en que lo permita la legislación aplicable). Lo mismo se aplica si en el futuro debemos procesar los datos sólo de manera restrictiva.

c) Portabilidad de datos

Si lo solicitas, te proporcionaremos tus datos en un formato estándar, estructurado y legible por ordenador para que puedas, si lo deseas, presentar los datos a otra persona encargada.

d) Derecho a reclamar

Existe un derecho de apelación ante la autoridad supervisora competente:

(https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

e) Derecho de revocación en caso de consentimiento con efecto futuro

Cualquier consentimiento dado puede ser revocado en cualquier momento con efecto para el futuro. Tu revocación no afecta a la legalidad del proceso hasta el momento de la revocación.

f) Limitación

Los casos en los que no podemos identificar al sujeto de los datos, por ejemplo, si han sido anonimizados para fines de análisis, no están cubiertos por los derechos mencionados. La información, la eliminación, el bloqueo, la corrección o la transferencia a otra empresa puede ser posible con respecto a dicha información si nos proporcionas información adicional que nos permita

identificarlo.

g) Ejercicio de tus derechos

Si tienes alguna pregunta sobre el tratamiento de tus datos personales, la información, la corrección, el bloqueo, la oposición o la supresión de datos o el deseo de transferir los datos a otra empresa, ponte en contacto con "dataprotection_es (a) grohe.com".

Para garantizar la seguridad de los datos que se nos transmiten, utilizamos la encriptación TLS con 128 bits. Puedes reconocer estas conexiones cifradas con el prefijo "https: //" en el enlace de la página en la barra de direcciones de tu navegador. Las páginas no encriptadas se identifican con "http: //".

Todos los datos que envíes a nuestra página web, como consultas o inicios de sesión, no pueden ser leídos por terceros gracias a la encriptación SSL.

Para asegurar que nuestras directrices de protección de datos siempre cumplen con los requisitos legales actuales, nos reservamos el derecho de hacer cambios en cualquier momento. Esto también se aplica en el caso de que la información de protección de datos deba ser ajustada debido a ofertas o servicios nuevos o revisados.